

**Внимательно прочитайте текст перед принятием условий Соглашения.**

**Акцептуя настоящее Соглашение, Вы подтверждаете, что полностью ознакомлены с его текстом и согласны с его условиями.**

**Пользовательское соглашение для мобильного приложения (далее – «Соглашение»)**

АО «ЭК «Восток» (ИНН 7705424509, ОГРН 1037739123696, Россия, 107045, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Красносельский, пер. Просвирин, д.4), АО «ЕРИЦ ЯНАО» (ОГРН 1118901002164, ИНН 8901025439629008, Россия, ЯНАО, г. Салехард, ул. Броднева, д. 55), ООО «ЕРЦ Прогресс» (ОГРН 1074501000045, ИНН 4501127196, Россия, 640018, г. Курган, ул. Советская, д. 94), ООО «ЮРИЦ» (ОГРН 1188617007710, ИНН 8602286305, Россия, 628422, Ханты-Мансийский автономный округ-Югра, г. Сургут, ул. Энергостроителей д. 5, этаж 4, помещение 404), АО «РИЦ» (ОГРН 1106671017947, ИНН 6671332911, Россия, 620063, Свердловская область, г.о. город Екатеринбург, г. Екатеринбург, ул. Чапаева, соор. 3А) (далее совместно именуемые «Общество» <sup>1</sup>) заключить Соглашение на изложенных ниже условиях.

Введено в действие 27.08.2024 г.

## **1. Общие положения**

1.1. В настоящем документе и вытекающих или связанных с ним отношениях Сторон применяются следующие термины и определения:

**Соглашение** — настоящий документ со всеми дополнениями, изменениями и указанными в нем обязательными документами, а также договор, заключенный на его основании.

**Пользователь** — дееспособное физическое лицо, присоединившееся к настоящему Соглашению в собственном интересе либо выступающее от имени и в интересах представляемого им физического или юридического лица.

**Сайт / Сайты** — любая из автоматизированных информационных систем, доступных в сети Интернет по сетевым адресам в следующих доменах (включая поддомены, если в отношении поддоменов не заключаются отдельные соглашения): [www.vostok-electra.ru](http://www.vostok-electra.ru).

**Мобильное приложение** — предназначенная для установки и использования на Устройстве программа для ЭВМ, позволяющая Пользователю получить доступ к Сервису с использованием сети связи.

**Приложение** — программы для ЭВМ и/или базы данных, в том числе Сайт и Мобильное приложение, предназначенные для предоставления доступа к Сервису с использованием Устройства в информационных целях.

**Устройство** — персональный компьютер, планшет, мобильный телефон, коммуникатор, смартфон, иное устройство, позволяющее использовать Приложение и/или Сервис по их функциональному назначению.

**Сервис** — комплекс услуг, предоставляемых Пользователю с использованием Приложения.

**Контент** — изображения, текстовые, аудио- и видеоматериалы, а также прочие объекты авторских и (или) смежных прав, а равно не являющиеся таковыми информация и сообщения любого характера.

**Личный кабинет** — персональный раздел Приложения, к которому Пользователь получает доступ после прохождения регистрации и/или авторизации в Приложении. Личный кабинет предназначен для хранения персональных данных Пользователя, создания профиля Пользователя, а также просмотра и управления иными доступными функциональными возможностями Приложения и соответствующими условиями использования Приложения.

1.2. В настоящем Соглашении могут быть использованы иные термины и определения, не указанные в п.1.1. Соглашения. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом Соглашения. В случае отсутствия однозначного толкования термина или определения в тексте Соглашения и иных документов, образующих договор на условиях Соглашения, следует руководствоваться его толкованием, определенным, в первую очередь, законодательством Российской Федерации, и в последующем — обычаями делового оборота и научной доктриной.

1.3. Использование вами Приложения и/или предоставляемого на его основе Сервиса любым способом и в любой форме в пределах их объявленных функциональных возможностей и назначения, включая:

- регистрацию и/или авторизацию в Приложении;
- просмотр размещенной в Приложении информации;
- размещение или отображение в Приложении любого Контента;
- иное использование функциональных возможностей Приложения или предоставляемого Сервиса;

— создает договор на условиях настоящего Соглашения в соответствии с положениями ст.ст.428, 437 и 438 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.4. Настоящим Соглашением и указанными в нем обязательными документами определяются основные условия использования Приложений, а также любое их развитие и/или добавление новых функциональных возможностей.

1.5. Обязательным условием использования Приложения и предоставления на его основе Сервиса является полное и безоговорочное принятие Пользователем условий следующих документов (по тексту Соглашения — «обязательные документы»):

1.5.1. Правил Мобильного приложения, размещенных на <https://www.vostok-electra.ru/> и регулирующих порядок использования функциональных возможностей Приложения;

1.5.2. Политикой в отношении обработки и защиты персональных данных.

1.6. Предоставление Сервисов регулируется в соответствии с положениями настоящего Соглашения, а также дополнительно принимаемых на его основе документов (по тексту Соглашения — «дополнительный документ»), которые опубликованы Обществом на страницах, относящихся к ним Сайтов, и могут регулировать особенности использования определенного Сервиса.

1.7. В случае противоречия между Соглашением и условиями использования какого-либо из Сервисов в отдельности, изложенными в дополнительном документе, приоритет имеют условия использования соответствующего Сервиса, закрепленные в относящемся к нему дополнительном документе.

1.8. Соглашение, включая относящиеся к нему обязательные документы, может быть изменено Обществом без какого-либо специального уведомления. Новая редакция Соглашения и/или указанных в нем обязательных документов вступает в силу с момента размещения на Сайте либо доведения до сведения Пользователя в иной удобной форме, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения и/или указанных в нем обязательных документов.

1.9. Воспользовавшись любой из указанных в п.1.3. возможностей, вы подтверждаете, что:

- Ознакомились с условиями настоящего Соглашения и указанных в нем обязательных для Сторон документов в полном объеме до начала использования Приложения и/или предоставляемого на его основе Сервиса;

- Принимаете все условия настоящего Соглашения и указанных в нем обязательных для Сторон документов в полном объеме без каких-либо изъятий и ограничений с вашей стороны и обязуетесь их соблюдать или прекратить использование Сервиса. Если вы не согласны с условиями настоящего Соглашения и указанных в нем обязательных для Сторон документов или не имеете права на заключение договора

на их основе, вам следует незамедлительно прекратить любое использование Приложения и предоставляемого на его основе Сервиса.

1.10. Все существующие на момент выражения Пользователем согласия с условиями Соглашения Сервисы, а также любое развитие их и/или добавление новых является предметом настоящего Соглашения.

1.11. Начиная использовать какой-либо сервис/его отдельные функции, либо пройдя процедуру регистрации, Пользователь считается принявшим условия данного Соглашения и соглашение конкретного сервиса в полном объеме, без всяких оговорок и исключений. В случае несогласия Пользователя с какими-либо из положений Соглашения, Пользователь не вправе использовать Сервисы Общества. В случае если Обществом были внесены какие-либо изменения в Соглашение, с которыми Пользователь не согласен, он обязан прекратить использование Сервисов Общества

1.12. Если Пользователь на дату размещения данного Соглашения уже использует Сервисы Общества, то он принимает условия данного Соглашения и соглашение конкретного сервиса в полном объеме без всяких оговорок и исключений. В случае несогласия Пользователя с какими-либо из положений Соглашения, он обязан прекратить использование Сервисов Общества.

1.13. Действующая редакция Соглашения опубликована на странице по адресу <https://www.vostok-electra.ru/information-disclosure/user-agreement/>.

## **2. Общие условия пользования Приложением**

2.1. Любое иное применение функциональных возможностей Приложения, включая использование Сервисов, допускается только после прохождения Пользователем регистрации и авторизации в Приложении в соответствии с установленными Обществом правилами.

2.2. Перечень функциональных возможностей Приложения, использование которых требует предварительной регистрации и/или авторизации, а также принятия в необходимых случаях дополнительных документов на использование Сервисов, определяется по единоличному усмотрению Общества и может время от времени изменяться.

2.3. По завершении процедуры регистрации создается уникальная учетная запись, связанная с Личным кабинетом Пользователя в Приложении, которая необходима для использования большинства функциональных возможностей Приложений и основанных на них Сервисов без отдельной регистрации Пользователя в каком-либо из Приложении в отдельности.

2.4. Для регистрации Пользователь обязуется предоставить достоверную и полную информацию о себе по вопросам, предлагаемым в форме регистрации, и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии. Если Пользователь предоставляет неверную информацию или у Общества есть основания полагать, что предоставленная Пользователем информация неполна или недостоверна, Общество имеет право по своему усмотрению заблокировать либо удалить учетную запись Пользователя, а также отказать Пользователю в использовании Приложений и связанных с ними Сервисов полностью или в определенной части.

2.5. Общество оставляет за собой право в любой момент потребовать от Пользователя подтверждения данных, указанных при регистрации, и запросить в связи с этим подтверждающие документы (в частности — документы, удостоверяющие личность, документы, которые подтверждают полномочия действовать от имени другого лица), непредоставление которых, по усмотрению Общества, может быть приравнено к предоставлению недостоверной информации и повлечь последствия, предусмотренные п. 2.4. Соглашения. В случае если данные Пользователя, указанные в предоставленных им документах, не соответствуют данным, указанным при регистрации, а также в случае, когда данные, указанные при регистрации, не позволяют

идентифицировать пользователя, Общество вправе применить меры, указанные в п.2.4. Соглашения.

2.6. Информация о Пользователе, содержащаяся в учетной записи и Личном кабинете Пользователя, хранится и обрабатывается Обществом в соответствии с Политикой в отношении обработки и защиты персональных данных.

2.7. Пользователь выражает свое безусловное согласие на обработку персональных данных Пользователя с использованием средств автоматизации и/или без использования таких средств Обществом.

2.8. Согласие дается Обществу для цели предоставления Пользователю доступа к Сервисам Общества, к лицевым счетам (договорам) потребителей коммунальной услуги, а также осуществления действий по лицевым счетам (договорам), исполнения договора предоставления коммунальной услуги (в том числе, третьим лицом), обеспечения выполнения работ и предоставления услуг, определенных Уставом и лицензиями Общества, предоставления мер социальной поддержки (льгот), исполнения договорных и иных обязательств Общества, рассылки сообщений, предусмотренных настоящим Соглашением.

2.9. Перечень персональных данных, на обработку которых Пользователь дает Согласие:

- фамилия, имя, отчество;
- пол;
- дата и место рождения;
- адрес регистрации и адрес фактического проживания;
- телефонный номер (домашний, мобильный);
- адрес электронной почты (e-mail);
- паспортные данные (серия, номер, кем и когда выдан);
- информация и документы, подтверждающие право Пользователя на получение мер социальной поддержки (льгот);
- реквизиты платежных карт и иных электронных средств платежа.

2.10. Пользователь даёт согласие Обществу и его уполномоченным представителям для совершения следующих действий с персональными данными с использованием средств автоматизации, в том числе в информационно-телекоммуникационных сетях, и/или без использования таких средств: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, доступ, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, а также передача, в том числе иным потребителям по адресу лицевого счёта, а также третьим лицам в целях сбора аналитических данных и обеспечения работы сервисов, а также иных целей, установленных Политикой в отношении обработки и защиты персональных данных. Для этих целей Общество вправе привлекать третьих лиц.

2.11. Согласие, данное Пользователем Обществу, действует с момента подтверждения Регистрации Пользователя до дня отзыва в письменной форме (путем направления Обществу письменного уведомления об отзыве Согласия на обработку персональных данных по адресам, указанным в п. 8 настоящего Соглашения).

2.12. При регистрации Пользователь самостоятельно выбирает себе логин (уникальное символьное имя учетной записи Пользователя) и пароль для доступа к Личному кабинету. Последующее изменение пароля Пользователя осуществляется с использованием программных средств Приложения, предоставляемых в его Личном кабинете. Общество вправе запретить использование определенных логинов, а также устанавливать требования к логину и паролю (длина, допустимые символы и т.д.).

2.13. Зарегистрированный Пользователь самостоятельно определяет порядок использования Личного кабинета и иных функциональных возможностей Приложения, включая условия использования соответствующего Сервиса, которые, однако, ни при каких

условиях не могут противоречить настоящему Соглашению за изъятиями, установленными в дополнительных документах.

2.14. Порядок и последствия использования логина и пароля Пользователем определяются в разделе 6 настоящего Соглашения.

### **3. Ограничения в пользовании Приложением**

Принимая условия настоящего Соглашения, вы понимаете и признаете, что:

3.1. Общество вправе устанавливать лимиты и ограничения в использовании Приложений и основанных на них Сервисов для всех Пользователей, либо для отдельных категорий Пользователей (в зависимости от места пребывания Пользователя, языка, на котором предоставляется Сервис, и т.д.), в том числе: наличие/отсутствие отдельных функций, максимальный срок хранения информации и данных, специальные параметры загружаемой информации и т.д.

3.2. Сведения об установленных ограничениях будут доводиться до сведения Пользователей в форме и способом, которые определяются по единоличному усмотрению Общества.

3.3. Если иное не предусмотрено дополнительными документами на использование отдельного Сервиса:

3.3.1. Пользователь использует Приложение на свой собственный риск. Сервисы предоставляются «как есть». Общество не принимает на себя никакой ответственности, в том числе за соответствие Приложения и основанного на нем Сервиса целям Пользователя;

3.3.2. Общество не гарантирует, что: Приложения и/или Сервисы соответствуют требованиям Пользователя на момент принятия Соглашения и будут соответствовать им впоследствии; Сервисы будут предоставляться непрерывно, быстро, надежно и без ошибок; результаты, которые могут быть получены с использованием Приложений, будут точными и надежными и могут использоваться для каких-либо целей или в каком-либо качестве (например, для установления и/или подтверждения каких-либо фактов); качество какого-либо продукта, услуги, информации и Контента, полученных с использованием Сервисов, будет соответствовать ожиданиям Пользователя;

3.3.3. Любые информация и/или материалы (в том числе загружаемое ПО, письма, какие-либо инструкции и руководства к действию и т.д.), доступ к которым Пользователь получает с использованием Приложений, Пользователь может использовать на свой собственный риск и самостоятельно несет ответственность за возможные последствия использования указанных информации и/или материалов, в том числе за ущерб, который это может причинить компьютеру Пользователя или третьим лицам, за потерю данных или любой другой вред;

3.3.4. Поскольку Приложения и основанные на них Сервисы находятся на стадии постоянного дополнения и обновления, форма и характер функциональных возможностей Приложений и предоставляемых Сервисов могут время от времени меняться без предварительного уведомления Пользователя. Общество вправе при необходимости по собственному усмотрению прекратить (временно или окончательно) предоставление Сервисов (или каких-либо отдельных функций в рамках Сервисов) всем Пользователям вообще или отдельному Пользователю, в частности, без предварительного уведомления;

3.3.5. Общество не несет ответственности за любые виды убытков, произошедшие вследствие использования Пользователем Приложений и/или основанных на них Сервисов;

3.3.6. При любых обстоятельствах ответственность Общества в соответствии со статьей 15 Гражданского кодекса России ограничена 20 000 (двадцатью тысячами) рублей Российской Федерации и возлагается на него при наличии в его действиях вины. Вина Общества должна быть доказана в судебном порядке.

3.4. Пользователь подтверждает, что является потребителем коммунальной услуги по добавленным лицевым счётам (договорам), либо уполномочен (в том числе,

договором или доверенностью) действовать от имени потребителя по лицевому счёту. При совершении любых действий в сервисах Общества, Пользователь подтверждает, что он уполномочен на совершение таких действий лицами, чьи права и законные интересы затрагивают такие действия (иные потребители, проживающие по данному адресу, сособственники, члены семьи и др.). Действия, осуществляемые Пользователем в сервисах Обществ, признаются надлежащим образом согласованными с указанными лицами.

3.5. Общество никак не связано с Контентом, предоставленным и/или размещенным (в том числе транслируемым) Пользователями в Приложении, и не осуществляет проверку содержания, подлинности и безопасности такого Контента либо его компонентов, а равно их соответствия требованиям действующего законодательства и наличия у Пользователей необходимого объема прав на его распространение и/или использование.

3.6. Пользователь обязуется соблюдать законодательство Российской Федерации, в том числе, Правила предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утверждённые постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354.

3.7. Пользователь самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с использованием Сервиса, в том числе, если такие действия приведут к нарушению прав и законных интересов третьих лиц, а также за соблюдение законодательства при использовании Сервиса.

3.8. Пользователь соглашается с тем, что Общество не обязано осуществлять предварительную проверку Контента любого вида, размещаемого и/или распространяемого Пользователем посредством Приложений, а также то, что Общество имеет право (но не обязанность) по своему усмотрению отказать Пользователю в размещении и/или распространении им такого Контента или удалить любой Контент, который доступен посредством Приложений. Пользователь осознает и согласен с тем, что он должен самостоятельно оценивать все риски, связанные с размещением и распространением такого Контента, включая оценку надежности, полноты или полезности такового.

3.9. В частности при использовании Приложений Пользователь не вправе:

3.9.1. загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять информацию, которая является незаконной, вредоносной, клеветнической, оскорбляет нравственность, демонстрирует (или является пропагандой) насилие и жестокость, нарушает права интеллектуальной собственности, пропагандирует ненависть и/или дискриминацию людей по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному признакам, содержит оскорбления в адрес каких-либо лиц или организаций, содержит элементы (или является пропагандой) порнографии, детской эротики, представляет собой рекламу (или является пропагандой) услуг сексуального характера (в том числе под видом иных услуг), разъясняет порядок изготовления, применения или иного использования наркотических веществ или их аналогов, взрывчатых веществ или иного оружия;

3.9.2. нарушать права третьих лиц, в том числе несовершеннолетних лиц и/или причинять им вред в любой форме;

3.9.3. выдавать себя за другого человека или представителя организации и/или сообщества без достаточных на то прав, в том числе за сотрудников Общества, а также применять любые другие формы и способы незаконного представительства других лиц в сети Интернет, а также вводить пользователей или Общество в заблуждение относительно свойств и характеристик каких-либо субъектов или объектов;

3.9.4. загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять Контент, при отсутствии прав на такие действия согласно законодательству или каким-либо договорным отношениям;

3.9.5. загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять не разрешенную специальным образом рекламную информацию,

спам (в том числе и поисковый), списки чужих адресов электронной почты, схемы «пирамид», многоуровневого (сетевое) маркетинга (MLM), системы интернет-заработка и e-mail- бизнесов, «письма счастья», а также использовать Приложения для участия в этих мероприятиях;

3.9.6. несанкционированно собирать и хранить персональные данные других лиц;

3.9.7. нарушать нормальную работу Приложений;

3.9.8. размещать ссылки на ресурсы сети Интернет, содержание которых противоречит действующему законодательству Российской Федерации;

3.9.9. содействовать действиям, направленным на нарушение ограничений и запретов, налагаемых Соглашением;

3.9.10. другим образом нарушать нормы законодательства, в том числе нормы международного права.

3.10. В случае обнаружения нарушения прав и/или интересов в связи с использованием Приложений, в том числе размещением ненадлежащего Контента иным Пользователем, следует сообщить об этом Обществу путем направления письменного уведомления с подробным изложением обстоятельств нарушения и гипертекстовой ссылкой на страницу Приложения, содержащую материалы, которыми нарушаются соответствующие права и/или интересы.

3.11. При наличии претензий третьих лиц в отношении нарушения любых имущественных и/или личных неимущественных прав третьих лиц, а равно установленных законодательством запретов или ограничений определенным Пользователем, такой Пользователь обязан по требованию Общества пройти официальную идентификацию, предоставив Обществу нотариально заверенное обязательство урегулировать возникшие претензии собственными силами и за свой счет с указанием своих паспортных данных.

3.12. В случае привлечения Общества к ответственности или наложения на него взыскания в связи с допущенными Пользователем нарушениями прав и/или интересов третьих лиц, а равно установленных законодательством запретов или ограничений, такой Пользователь обязан в полном объеме возместить убытки Общества.

3.13. При многократном или грубом нарушении условий настоящего Соглашения и/или требований законодательства, Общество вправе заблокировать или удалить учетную запись Пользователя, а также запретить доступ с использованием учетной записи к определенным Приложениям и/или Сервисам, и удалить любые указанные Пользователем в Личном кабинете сведения или размещенный им Контент без предварительного уведомления.

#### **4. Интеллектуальные права**

4.1. Все объекты, доступные при помощи Приложений, являются объектами исключительных прав Общества, Пользователей и других правообладателей.

4.2. Общество предоставляет Пользователю право функционального использования Приложения в пределах его общих функциональных возможностей.

4.3. Использование Приложения иными способами, в том числе путем копирования (воспроизведения) размещенного в Приложении Контента, а также входящих в состав Приложения элементов дизайна, программ для ЭВМ и баз данных, их декомпиляция, модификация, и последующее распространение, публичный показ, доведение до всеобщего сведения, строго запрещены, если иное не предусмотрено настоящим Соглашением.

4.4. Пользователь не вправе воспроизводить, повторять и копировать, продавать, а также использовать для каких-либо коммерческих целей какие-либо части Приложений или доступ к ним, кроме тех случаев, когда Пользователь получил такое разрешение от Общества, либо, когда это прямо предусмотрено дополнительными документами на использование отдельного Сервиса.

4.5. Использование Пользователем Приложений для личного некоммерческого использования допускается при условии сохранения всех знаков охраны авторского права, смежных прав, товарных знаков, других уведомлений об авторстве, сохранения имени (или псевдонима) автора/наименования правообладателя в неизменном виде, сохранении соответствующего объекта в неизменном виде. Исключения составляют случаи, прямо предусмотренные законодательством Российской Федерации или дополнительными документами на использование отдельного Сервиса.

4.6. Приложения могут содержать ссылки на сайты в сети Интернет (сайты третьих лиц). Указанные третьи лица и их контент не проверяются Обществом на соответствие тем или иным требованиям (достоверности, полноты, законности и т.п.). Общество не несет ответственности за любую информацию, материалы, размещенные на сайтах третьих лиц, к которым Пользователь получает доступ в связи с использованием Приложений, а также за доступность таких сайтов или информации и последствия их использования Пользователем.

4.7. Ссылка (в любой форме) на любой сайт, продукт, услугу, любую информацию коммерческого или некоммерческого характера, размещенная в рамках Приложений, не является одобрением или рекомендацией данных продуктов (услуг, деятельности) со стороны Общества, за исключением случаев, когда на это прямо указывается Обществом.

## **5. Уведомления**

5.1. Общество вправе посылать Пользователю на указанный в его Личном кабинете электронный адрес информационные электронные сообщения (далее — «нотификаторы») о важных событиях, происходящих в рамках Приложения или в связи с ним.

5.2. Помимо прочего допускается использование нотификаторов для информирования Пользователя об ограничениях доступа к Приложению и/или Сервису в связи с профилактическими работами, нарушениями Пользователя, изменении функционала Приложения, содержания или условий предоставления Сервиса, включая изменение Соглашения, обязательных и дополнительных документов.

5.3. Общество по собственному усмотрению вправе использовать нотификаторы для распространения рекламы собственных услуг и продукции (услуг) третьих лиц.

## **6. Соглашение об использовании электронной подписи**

6.1. Во взаимоотношениях между Обществом и Пользователем могут использоваться электронные документы, удостоверенные простой электронной подписью.

6.2. Простой электронной подписью признается электронная подпись, которая посредством использования логина и пароля Пользователя или указанного в Личном кабинете адреса электронной почты Пользователя (ключ электронной подписи) подтверждает факт формирования электронной подписи непосредственно Пользователем.

6.3. По соглашению Сторон электронные документы, подписанные простой электронной подписью, признаются равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью.

6.4. Общество определяет Пользователя, которому соответствует простая электронная подпись, по используемому Пользователем логину и паролю, указанным при регистрации/или авторизации в Приложении, — в случае совершения любых действий по использованию Сервиса, либо по используемому Пользователем адресу электронной почты — в случае поступления Обществу сообщений с такого адреса.

6.5. Любые действия, совершенные с использованием простой электронной подписи определенного Пользователя, считаются совершенными таким Пользователем.

6.6. Оформление Пользователем заказа на предоставление доступа к Сервису с помощью программных средств в его Личном кабинете или путем направления Обществу



электронного письма с адреса, указанного в Личном кабинете, свидетельствует о подписании такого электронного документа простой электронной подписью Пользователя и подтверждает его намерение заключить договор на условиях, указанных в соответствующих дополнительных документах на использование такого Сервиса.

6.7. Пользователь обязуется соблюдать конфиденциальность ключа электронной подписи. В частности, Пользователь не имеет права передавать свои логин и пароль или предоставлять доступ к своей электронной почте третьим лицам, и несет полную ответственность за их сохранность и индивидуальное использование, самостоятельно выбирая способ их хранения и ограничения к ним доступа.

6.8. Пользователь самостоятельно несет ответственность за безопасность (устойчивость к угадыванию) выбранного им пароля, а также самостоятельно обеспечивает конфиденциальность своего пароля. Пользователь самостоятельно несет ответственность за все действия (а также их последствия) в рамках или с использованием Сервисов Общества под учетной записью Пользователя, включая случаи добровольной передачи Пользователем данных для доступа к учетной записи Пользователя третьим лицам на любых условиях (в том числе по договорам или соглашениям).

6.9. Пользователь обязан немедленно уведомить Общество о любом случае несанкционированного (не разрешенного Пользователем) доступа к Сервисам Общества с использованием учетной записи Пользователя и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своего пароля, а также заменить адрес электронной почты и пароль, указанные в Личном кабинете, на новые. В целях безопасности, Пользователь обязан самостоятельно осуществлять безопасное завершение работы под своей учетной записью (кнопка «Выход») по окончании каждой сессии работы с Сервисами Общества. Общество не отвечает за возможную потерю или порчу данных, а также другие последствия любого характера, которые могут произойти из-за нарушения Пользователем положений этой части Соглашения.

## **7. Заключительные положения**

7.1. Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации. Все возможные споры, вытекающие из отношений, регулируемых настоящим Соглашением, разрешаются в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, по нормам российского права. Везде по тексту настоящего Соглашения, если явно не указано иное, под термином «законодательство» понимается законодательство Российской Федерации.

7.2. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений настоящего Соглашения будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений Соглашения.

7.3. Бездействие со стороны Общества в случае нарушения Пользователем либо иными Пользователями положений Соглашений не лишает Общество права предпринять соответствующие действия в защиту своих интересов позднее, а также не означает отказ Общества от своих прав в случае совершения в последующем подобных либо сходных нарушений.

7.4. Все споры по Соглашению или в связи с ним подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Общества в соответствии с действующим процессуальным правом Российской Федерации.

7.5. Настоящее Соглашение составлено на русском языке и в некоторых случаях может быть предоставлено Пользователю для ознакомления на другом языке. В случае расхождения русскоязычной версии Соглашения и версии Соглашения на ином языке применяются положения русскоязычной версии настоящего Соглашения.

## 8. Реквизиты Обществ:

### Акционерное общество «Энергосбытовая компания «Восток»

Юридический и почтовый адрес Общества: 107045, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Красносельский, пер. Просвирин, д.4

Телефон: +7 495 775-24-97

E-mail: [info@vostok-electra.ru](mailto:info@vostok-electra.ru)

ОГРН 1037739123696

ИНН 7705424509

### Акционерное общество «Единый расчетно-информационный центр ЯНАО»

Юридический и почтовый адрес Общества: Россия, ЯНАО, г. Салехард, ул. Броднева, д. 55

Телефон: +7 34922 9-91-02

E-mail: [office.shd@eric-yanao.ru](mailto:office.shd@eric-yanao.ru)

ОГРН 1118901002164

ИНН 8901025439

### Общество с ограниченной ответственностью «Единый расчетный центр Прогресс»

Юридический и почтовый адрес Общества: Россия, 640018, г. Курган, ул. Советская, д. 94

Телефон: 8 (3522) 41-32-00

ОГРН 1074501000045

ИНН 4501127196

### Общество с ограниченной ответственностью «Югорский расчетно-информационный центр»

Телефон: (3462) 45-22-00

E-mail: [info.surgut@yritz.ru](mailto:info.surgut@yritz.ru)

Юридический и почтовый адрес Общества: Россия, 628422, Ханты-Мансийский автономный округ-Югра, г. Сургут, ул. Энергостроителей д. 5, этаж 4, помещение 404

ОГРН 1188617007710

ИНН 8602286305

### Акционерное общество «Региональный информационный центр»

Юридический адрес: 620063, Свердловская область, г.о. город Екатеринбург, г. Екатеринбург, ул. Чапаева, соор. 3А

E-mail: [info@ricsu.ru](mailto:info@ricsu.ru)

ОГРН 1106671017947

ИНН 6671332911

---

<sup>i</sup> Пользовательское соглашение исходит от имени того Общества, которое было выбрано Пользователем с целью авторизации в Мобильном приложении.